

尾張広域緑道（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	3	4	5	4	4	3	4.0
	評価理由	—	ふつうに草刈剪定はされている	季節によって花壇にもの足りなさを感じますが樹木や芝生などはきちんと管理されていると思います。	—	春・夏に除草作業が間に合っていない所がある為	場所により、バラつきがある	草刈りは順次行われている。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	5	4	5	4	4	4	3	4.1
	評価理由	いつもきれいでありがたいです	いつもきれいに清掃されている	施設の老朽化は感じますが清掃がきちんとされていて、利用しやすいと思います。	—	ベンチ、トイレ等に古い物がある為	古い公園ながら、頑張って手入れがなされているが、修繕すべき場所がある	緑道内修繕されない設備がある。	
公園の利用における配慮	評価	4	4	4	5	5	5	3	4.3
	評価理由	初めて利用の時、ルールがわかりにくかった	みんなが安全に遊んでいるからそれなりに配慮してみえるのかなあと思います	安全面での配慮は十分されていると思います。	—	障害者や老人にも配慮されている	必要な配慮や工夫、案内はされています	熱中症対策(ミスト等)有れば良い。	
職員の接客状況・サービス	評価	5	3	5	4	5	5	4	4.4
	評価理由	—	特別接客サービスがいいわけではなくふつう的な感じです	職員みなさんが親切で感じが良いです。	—	誰にでも優しく丁寧に接してくれる	親切で明るく丁寧に対応していただけます	接客状況良好	
イベント実施状況・PR状況	評価	4	3	3	4	4	5	3	3.7
	評価理由	—	もつと公園とかに張り紙をしてPRした方がみんながわかるかなあとします	告知のチラシはわかりやすいと思います。イベントがマンネリ化しないように、定期的にイベント実施内容の見直しをすると良いと思います。	—	イベントは楽しくて勉強になるものが多いがそれを知る機会が少ない	園内チラシ、SNS、広報等でPRされていてわかりやすくて良いです	困難かもだが、各市町村広報紙にイベント情報掲載できないか？	
ボランティア活動への配慮	評価	4	—	3	5	5	3	3	3.8
	評価理由	—	ボランティア活動やってないからわからないです	—	—	参加者が笑顔で活動している姿を目にする為	多くの方が気軽に参加できるような様々なメニューがあると良いと思います	緑道内花壇の表示必要では。一般人にはボランティアが私物化しているのか不明。	

○自由意見

(要望) 飲み物の自販機はあるけどちょっとした食べ物売っているお店があるといいかなあとします 夏だったらアイスとかもいいかなあ…？	(管理事務所の意見) 売店の設置は事業者の収益性から難しい面もありますが、夏場にアイス等の販売が行えるかについては今後検討して参ります。	(管理課の意見) キッチンカーが一案と思いますが、キッチンカーの誘致は、場所、事業者の利潤、公園周辺の飲食店への影響等、検討すべき課題は多いと思いますが、来園者からのニーズが高まりましたら、県とも連携し、実験的な誘致等をお願いします。
(要望) 一般的な公園よりも管理者の方々がいる公園の方が安心感があり、利用者の方のマナーも良くなると思うので運営されている方々に感謝しています。 幅広い世代の方が利用する場所だと思いますので、親切な対応をしていただけて、ありがたいです。	(管理事務所の意見) ご評価いただきまして誠にありがとうございます。 皆様に満足していただけますよう、今後も引き続き丁寧な接客に努めて参りたいと思っております。	(管理課の意見) 引き続き、モニター様から感謝の言葉を頂ける様、管理運営をお願いします。
(要望) 災害時でも地域の中心となれる用になれば幸いです。	(管理事務所の意見) 災害時に地域の中心となることは非常に重要であり、そのためには事前の準備や地域との連携強化が不可欠となります。適切な避難誘導や情報提供ができるよう、引き続き地域と連携しつつ防災訓練を行っていきたくと考えております。	(管理課の意見) 関係する自治体HP等から、避難場所の情報を入手し、万一の際、来園者が速やかに避難できる様、避難経路を前もって設定し、適切な誘導等をお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 昨年度と同様に職員の接客状況・サービスと公園利用における配慮の項目では高い評価をいただく事ができました。 一方で、イベント実施状況・PR状況とボランティア活動への配慮の項目は他の項目と比べて数値が低くなっていることから、いただいた意見を参考にして今後の改善に努めていきたいです。
(管理課の意見) 平均4点以上高評価の項目が4つありました、特に職員の接客状況・サービスの評価が高く、管理事務所スタッフによる日々の接客姿勢の結果だと思います、引き続き、モニター様から良い評価を頂けるように、管理運営をお願いします。