

小幡緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	4	3	4	4	5	4.0
	評価理由	—	小幡は草刈の管理が大変かと思いますが優れているところもあります	必要な事はされている様に思いますが	過ごしやすい環境が整備されている	—	キレイに整っており快適に利用できる	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	4	3	4	4	5	4.0
	評価理由	—	時期により枯れ草などたくさんありますがよく清掃されています	必要な事はされている様に思いますが	きれいな公園が維持されており不具合箇所も少ないため	ごみはほとんど落ちていない	不満なし	
公園の利用における配慮	評価	4	4	3	5	4	5	4.2
	評価理由	—	—	必要な事はされている様に思いますが	公園の植栽管理が適切に行われており安全な管理がされている	—	利用しやすい環境が維持されている	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	3	5	4	5	4.0
	評価理由	—	特に親切な対応ではないです。あいさつもかえってこない時あります。	受付の対応で少しも不快な事もあるが必要な事はされていると思うから	利用者に対する配慮がされている	—	とくに問題なし	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	3	5	3	3	3.5
	評価理由	—	ポスターの掲示場所が目立たないかと	特に困っている事もないから	色々なイベントが開催されポスター、HPにて案内されているため大変よい	HPを見に行かないと情報が得られない。受動的に情報が入ってくると嬉しいです。	個人的に参加したいイベントがなかったため	
ボランティア活動への配慮	評価	4	3	3	4	3	3	3.3
	評価理由	—	—	あまり気にした事もないので必要な事はされていると思います	ボランティアさんが率先して活動できているため	—	どんなボランティア活動があるのか認知していない。今後期待	

○自由意見

<p>(要望) 意見を述べても予算の関係上器具の修理などは改善される事は余りない様に感じられるので再考をお願いしたい。</p>	<p>(管理事務所の意見) トレーニング器具について、製造が古くメーカーでも補修部品がない状態なので修理ができない状況です。そのため、故障した物も含め補修部品がない器具について県に更新依頼をしているが、なかなか更新してもらえない状況です。</p>	<p>(管理課の意見) トレーニング器具の故障に関しては、人命に関わる事もあるので、管理事務所で、可能な範囲の修繕を行い、困難な場合は使用禁止措置等を行った上で、愛知県への要望をお願いします。</p>
<p>(要望) 夏場に公園で遊べる様に日陰のある場所をもっと作っていただきたいです。トイレは子供用の便座があると嬉しいです。</p>	<p>(管理事務所の意見) 公園ですので基本屋外施設がメインになります。このようなご意見があったことを県に伝えたいです。また、子供用の補助便座が園内多目的便所に設置されていますのでぜひご利用ください。</p>	<p>(管理課の意見) 夏場の公園遊びに関して、愛知県と連携しつつ、ハード、ソフト両面での暑さ対策等をお願いします。</p>

○総評

<p>(管理事務所の意見) 「イベント実施状況・PR方法」と「ボランティア活動への配慮」で評価が低かったため、内容や表現について見直す方向で検討したいです。</p>
<p>(管理課の意見) 平均4点以上高評価の項目が4つありました、特に公園の利用における配慮が高評価であり、「利用しやすい環境の維持がされている」意見がありました、管理事務所スタッフによる日々の環境整備、維持管理が身を結んでいると思います、引き続き、モニター様から良い評価を頂けるように、管理運営をお願いします。</p>