

愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等 管理状況	評 価	5	5	4	5	5	4.8
	評価理由	—	良く管理されている。	—	とてもきれいで良い。	園路に飛び出さないように剪定されている。	
公園内の清掃、修繕状況	評 価	4	4	5	4	4	4.2
	評価理由	—	公園がきれい。清掃の巡回がある。	—	トイレなどをもう少し..	北2駐車場の支払いがキャッシュレスできないままのため満点でない。	
公園の利用における配慮	評 価	4	3	3	4	2	3.2
	評価理由	—	混雑時における駐車場の案内がスムーズに行われている。	—	スロープなどを充実させると..	そよごコーヒーさんからバス乗り場に急いでいた時、2回巡視の車に前を横切られたので、ちゃんと安全確認(一旦停止)して欲しい。	
職員の接客状況・サービス	評 価	5	4	4	5	4	4.4
	評価理由	—	—	—	親切に対応してくれる。	接したことのある職員ほとんどがすばらしいが、お1人だけが感じが悪かったので、満点ではない。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	3	3	4	3	3.4
	評価理由	—	記念公園主催のものか、その他のものが解りづらい。	—	ポスターなどが良い。	公園からの発信が不足と感じる。	
ボランティア活動への配慮	評 価	4	3	3	4	5	3.8
	評価理由	—	—	—	—	駐車料金の配慮があり、通いやすい。	

○自由意見

(要望) ゴミ箱を置かずに持ち帰りを原則としていること、たとえ落ちていても清掃して管理されていることできれいに保たれておりすばらしい。ひとつ具体的に気になるのはどんだこの森の猫バス乗り場横の喫煙場所です。多くの方が通行する通路に近すぎて不快に感じるがよくあります。	(協会の回答) 今後も清掃を含め維持管理に取り組んでまいります。喫煙所に関してはモニター様をはじめとして来園者の声やアンケート調査結果を分析の上、必要に応じて、喫煙場所の再検討してまいります。
(要望) 公園の新しい場所だけでなく、以前からあるトイレも温かいトイレになると良いと思います。	(協会の回答) 新しい施設以外でも一部改良済ですのでご利用ください。より快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

○総評

(協会の回答) ジブリパークが園内にあり、国内外から多くの方に来園いただいている公園で、高評価のご意見を賜りましてありがとうございます。高い評価を頂いた点についてはそれを継続し、ご指摘に関しては真摯に受け止め、改善方法を検討してまいります。植栽等の状況は引続き、協力業者、ボランティア、公園スタッフが連携して、ジブリパークと一体となった良好な景観の保全に努めてまいります。なお、公園の利用における配慮では、来園者の通行を妨げる旨の意見もありますので、来園者の通行が優先の旨の周知徹底をしております。
--